

## **Ogólne Warunki Umowy Przewozu dla Zleceniodawców IDEA Logistyka TSL Sp. z o.o.**

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy Przewozu (zwane dalej „**OWUP**”) mają zastosowanie do umów przewozu zawieranych pomiędzy IDEA Logistyka TSL Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach , a każdorazowo wskazanym w treści umowy („zleceniu”) podmiotem (dalej „Zleceniodawcą”). Zleceniodawca zawierając z IDEA Logistyka TSL Sp. z o.o. umowę wyraża zgodę na świadczenie usług w oparciu o postanowienia niniejszych OWUP.
2. IDEA Logistyka TSL Sp. z o.o. świadczy usługi w zakresie spedycji i transportu drogowego towarów (zarówno w Polsce jak i w zasięgu międzynarodowym) w zamian za wynagrodzenie, które ustalane jest indywidualnie z każdym Zleceniodawcą.
3. Usługa przewozu dokonywana jest na podstawie złożonego zlecenia (formularz zlecenia dostępny pod adresem [www.idealogistyka.pl](http://www.idealogistyka.pl)). IDEA Logistyka TSL Sp. z o.o. dopuszcza możliwość składania zleceń drogą elektroniczną bez konieczności stosowania formularza zlecenia, o którym mowa powyżej. Zlecenie złożone drogą elektroniczną lub faksem powinno zawierać takie same dane jak formularz zlecenia dostępny na stronie internetowej IDEA Logistyka TSL Sp. z o.o.. Zlecenie uważa się za przyjęte do realizacji z momentem potwierdzenia przyjęcia zlecenia przez IDEA Logistyka Sp. z o.o. IDEA Logistyka Sp. z o.o. będzie niezwłocznie potwierdzała przyjęcie zlecenia do realizacji poprzez wysłanie stosownej informacji drogą elektroniczną lub faksem.
4. IDEA Logistyka TSL Sp. z o.o. potwierdza, że posiada:
  - a) niezbędne licencje i zezwolenia na wykonywanie i organizowanie transportu,
  - b) odpowiednie środki transportu z wymaganym wyposażeniem do realizacji zlecenia,
  - c) kierowców i personel posiadający niezbędne w tym przypadku uprawnienia,
  - d) stosowne ubezpieczenie (z sumą gwarancyjną odpowiadającą wartości mienia przyjmowanego do przewozu, nie niższą niż górna granica odpowiedzialności przewoźnika za szkodę, określona w art. 65-70 i 80-85 Prawa przewozowego i/lub art. 17, 23 i 25 Konwencji CMR.
5. **Zleceniodawca** niezwłocznie po zawarciu umowy przewozu, nie później jednak niż w dniu jej zawarcia, zobowiązany jest przekazać IDEA Logistyka TSL Sp. z o.o. następujące dokumenty: aktualne zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej lub odpis z KRS; decyzję o nadaniu numeru NIP; decyzję o nadaniu numeru REGON; pod rygorem odstąpienia przez IDEA Logistyka TSL Sp. z o.o. od umowy z winy Zleceniodawcy bez konieczności wzywania do jej wykonania.
6. IDEA Logistyka TSL Sp. z o.o. niezwłocznie po zawarciu umowy, nie później jednak niż w dniu załadunku przekaże Zleceniodawcy dane kierowcy (imię i nazwisko), który wykonywać będzie przewóz oraz numer rejestracyjny pojazdu.
7. IDEA Logistyka TSL Sp. z o.o. może zlecić wykonanie umowy przewozu podwykonawcy.
8. IDEA Logistyka TSL Sp. z o.o. zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań do wykonania zlecenia w uzgodnionym terminie.
9. IDEA Logistyka TSL Sp. z o.o. jest zwolniona z odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zlecenia w przypadku okoliczności niezależnych od IDEA Logistyka TSL Sp. z o.o. lub innego podmiotu działającego na zlecenie IDEA Logistyka TSL Sp. z o.o. uniemożliwiających wykonanie w całości lub w części obowiązków IDEA Logistyka TSL Sp. z o.o.. Za takie okoliczności uznaje się w szczególności siłę wyższą, którą rozumie się między innymi jako trudne warunki pogodowe takie jak na przykład: niskie temperatury, mgła, duże opady śniegu, gołoledź, powódź, strajki, trzęsienie ziemi, pożary, kataklizmy i katastrofy naturalne itp. oraz działania administracji państwowej lub samorządowej ograniczającej możliwość wykonywania usług transportowych na danym obszarze. W przypadku powstania powyższych okoliczności IDEA Logistyka TSL Sp. z o.o. jest zobowiązana zawiadomić Zleceniodawcę. Ponadto, IDEA Logistyka TSL Sp. z o.o. przysługuje uprawnienie do odstąpienia od umowy, nawet gdy jest ona już częściowo wykonana w sytuacji, gdy trwanie powyższych okoliczności przedłuża się nadmiernie. W takiej sytuacji IDEA Logistyka TSL Sp. z o.o. zobowiązana jest zabezpieczyć przesyłkę i interes Zleceniodawcy w porozumieniu z nim. W przypadku skorzystania z prawa odstąpienia z powyższych przyczyn, IDEA Logistyka TSL Sp. z o.o. przysługuje zwrot wydatków poniesionych w związku z wykonywaniem zlecenia oraz proporcjonalna część wynagrodzenia za dokonane czynności.
10. IDEA Logistyka TSL Sp. z o.o. zobowiązuje się do sprawdzenia zgodności listu przewozowego z otrzymanym zleceniem, w szczególności w zakresie adresu i osoby odbiorcy. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek niezgodności IDEA Logistyka TSL Sp. z o.o. wstrzyma się z rozpoczęciem przewozu i niezwłocznie skontaktuje się ze Zleceniodawcą w celu uzyskania instrukcji co do dalszego postępowania.
11. IDEA Logistyka TSL Sp. z o.o. zobowiązuje jest sprawdzić zgodności towaru z dokumentacją, w szczególności w zakresie ilości i wagi, a także jego stan, stan jego opakowania i stan przygotowania przesyłki do przewozu. W przypadku jakichkolwiek zastrzeżeń w tym zakresie IDEA Logistyka TSL Sp. z o.o. zobowiązuje się do wpisania zastrzeżeń wraz z uzasadnieniem do wszystkich egzemplarzy listu przewozowego przed rozpoczęciem przewozu.
12. W przypadku braku możliwości dokonania oceny zgodności towaru z dokumentacją, jej stanu, stanu jej opakowania, stanu przygotowania przesyłki do przewozu lub prawidłowości dokonanej przez załadownicę załadunku IDEA Logistyka TSL Sp. z o.o. zobowiązany jest odmówić rozpoczęcia przewozu i skontaktować się niezwłocznie ze Zleceniodawcą. W przypadku gdy Zleceniobiorca nie może ocenić ilości sztuk przesyłki, uprawniony jest do rozpoczęcia przewozu po wpisaniu stosownego zastrzeżenia potwierdzonego przez przedstawiciela załadownicy do wszystkich egzemplarzy listu przewozowego.

Strona 1/2

**IDEA Logistyka TSL Sp. z o.o.**

ul. Piotrowicka 17, PL 40-722 Katowice

KRS nr 0000968845, NIP: 6343009676, REGON: 522002294,

tel. 32 354 30 30, [biuro@idealogistyka.pl](mailto:biuro@idealogistyka.pl), [www.idealogistyka.pl](http://www.idealogistyka.pl)

13. W przypadku gdy załadowca uniemożliwia IDEA Logistyka dokonanie wpisów w listach przewozowych, o których mowa w pkt. 12 i 13, IDEA Logistyka zobowiązana jest odmówić rozpoczęcia przewozu i skontaktować się niezwłocznie ze Zleceniodawcą w celu uzyskania instrukcji co do dalszego postępowania.
14. O ile w zleceniu przewozowym nie zawarto odmiennego wskazania, IDEA Logistyka nie może samodzielnie dokonywać ani pomagać w załadunku lub rozładunku. Powyższy zapis nie oznacza zakazu uczestniczenia w załadunku bądź rozładunku w charakterze obserwatora.
15. W razie powstania szkody, IDEA Logistyka obowiązana jest ustalić stan przesyłki oraz okoliczności powstania szkody wraz z dokumentacją zdjęciową, przesłać Zleceniodawcy oświadczenie dotyczące okoliczności powstania szkody, jej przyczyn i rozmiarów, prawo jazdy kierowcy, zapis termografu w przypadku dokonywania przewozu chłodnią, dowód rejestracyjny pojazdu oraz inne dokumenty niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody.
16. Wszelkie reklamacje związane z wykonaniem usługi należy zgłaszać do IDEA Logistyka TSL Sp. z o.o. , 40-722 Katowice, ul. Piotrowicka 17 oraz na adres e-mail: [biuro@idealogistyka.pl](mailto:biuro@idealogistyka.pl). Podmiotem uprawnionym do zgłoszenia reklamacji jest Zleceniodawca. Reklamacje należy złożyć w terminie 7 dni od daty doręczenia przesyłki, w przypadku zaś gdy przedmiotem reklamacji jest niewykonanie usługi przez IDEA Logistyka TSL Sp. z o.o. termin na wniesienie reklamacji wynosi 30 dni od przewidywanej daty doręczenia (utrata przesyłki). Zleceniodawca zobowiązany jest dostarczyć wszelkie dokumenty niezbędne do rozpatrzenia jego reklamacji. W przypadku stwierdzenia przez IDEA Logistyka TSL Sp. z o.o., że do reklamacji nie dołączono wszystkich dokumentów, Zleceniodawca zobowiązany jest dostarczyć brakujące dokumenty nie później niż 14 dni od daty otrzymania stosownego pisma od IDEA Logistyka. Prawo do dochodzenia roszczeń wynikających z reklamacji ulega zawieszeniu do czasu uregulowania przez Zleceniodawcę wszelkich należności, opłat, kosztów i innych wydatków poniesionych przez IDEA Logistyka TSL Sp. z o.o.. Złożenie reklamacji nie stanowi podstawy do wstrzymania wypłaty wynagrodzenia IDEA Logistyka TSL Sp. z o.o. Reklamacje zgłoszone po terminie, reklamacje nieściśle lub niekompletne, reklamacje uzupełnione po terminie lub reklamacje wniesione przez osobę nieuprawnioną traktuje się jak nie wniesione. Po rozpatrzeniu reklamacji IDEA Logistyka TSL Sp. z o.o. powiadamia na piśmie Zleceniodawcę, w terminie 30 dni od otrzymania pełnej dokumentacji reklamacji, o uznaniu, częściowym uznaniu lub oddaleniu reklamacji. Zleceniodawcy nie przysługuje prawo potrącenia kwot roszczenia od aktualnych, przeszłych bądź przyszłych zobowiązań wobec IDEA Logistyka TSL Sp. z o.o.
17. W przypadku odstąpienia Zleceniodawcy od wykonania umowy przewozu po jej zawarciu IDEA Logistyka TSL Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do naliczenia kary umownej w wysokości frachtu brutto. IDEA Logistyka TSL Sp. z o.o. zastrzega sobie również prawo do naliczenia kary umownej w wysokości frachtu brutto za podjazd auta w przypadku braku towaru w miejscu załadunku. IDEA Logistyka TSL Sp. z o.o. wystawia w takim przypadku notę obciążeniową.
18. W przypadku obciążenia IDEA Logistyka TSL Sp. z o.o. karą umowną przez jej podwykonawcę, Zleceniodawca zobowiązany jest zapłacić ją w wysokości żądanej przez IDEA Logistyka TSL Sp. z o.o. w terminie 7 dni.
19. Termin płatności za wykonaną usługę przewozową wynosi 7 dni, o ile umowa nie stanowi inaczej i liczony jest od dnia wystawionej faktury.
20. W przypadku, gdy kwoty podane w zleceniu są wyrażone w walucie obcej, należności za usługi przewozowe są równoważnością tych kwot przeliczonych za polski złoty (PLN) według kursu średniego NBP z dnia poprzedzającego datę wykonania usługi przewozowej.
21. IDEA Logistyka TSL Sp. z o.o. przysługuje wynagrodzenie za wszelkie czynności wykonane zgodnie ze złożonym zleceniem, w tym również za czynności nieprzewidziane zleceniem, ale wykonane po uzgodnieniu ze Zleceniodawcą lub bez uzgodnienia, ale w celu należytego wykonania zlecenia oraz zwrot wszelkich poniesionych wydatków. Zajęcie, uszkodzenie, utrata towaru w całości lub w części z przyczyn niezawinionych przez IDEA Logistyka TSL Sp. z o.o., spowodowane siłą wyższą, przypadkiem (konfiskatą) lub innym aktem władzy dotyczącym przesyłki, nie mają wpływu na należne IDEA Logistyka TSL Sp. z o.o. wynagrodzenie oraz zwrot kosztów i wydatków.
22. IDEA Logistyka TSL Sp. z o.o. zobowiązuje się podjąć wszelkie środki niezbędne do zachowania pełnej poufności powierzonych jej danych, udostępnionych w celu prawidłowego dokonania obrotu towarowego.
23. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, a w przypadku przewozów międzynarodowych dodatkowo Konwencji CMR, zaś w przypadku przewozów kabotażowych przepisy kraju, w którym wykonywany jest przewóz kabotażowy w odniesieniu do zasad wykonywania umowy przewozu.
24. Sądem właściwym do rozpoznawania sporów mogących wyniknąć z zawarcia lub wykonania niniejszej umowy jest sąd powszechny właściwy z uwagi na siedzibę IDEA Logistyka TSL Sp. z o.o..
25. Wszelkie zmiany niniejszych warunków wymagają takiej formy, w jakiej umowa została zawarta.