



Ogólne Warunki Umowy Przewozu dla Zleceniodawców IDEA Logistyka Sp. z o.o. Sp.k.

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy Przewozu (zwane dalej „**OWUP**”) mają zastosowanie do umów przewozu zawieranych pomiędzy **IDEA Logistyka Sp. z o.o. Sp.k.** z siedzibą w Katowicach (NIP: 6342846482, dalej zwaną „**IDEA Logistyka**”), a każdorazowo wskazanym w treści umowy („**zleceniu**”) podmiotem (dalej „**Zleceniodawcą**”). **Zleceniodawca** zawierając z **IDEA Logistyka** umowę wyraża zgodę na świadczenie usług w oparciu o postanowienia niniejszych **OWUP**.
2. **IDEA Logistyka** świadczy usługi w zakresie spedycji i transportu drogowego towarów (zarówno w Polsce jak i w zasięgu międzynarodowym) w zamian za wynagrodzenie, które ustalane jest indywidualnie z każdym **Zleceniodawcą**.
3. **IDEA Logistyka** posiada status Upoważnionego Przedsiębiorcy AEO, w rozumieniu przepisów UNIJNEGO KODEKSU CELNEGO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) NR 952/2013 z dnia 9 października 2013 r. ustanawiające *unijny kodeks celny* (Dz.U.UE L z dnia 10 października 2013 r. późn.zm.), w związku z czym będzie stosowała się do przestrzegania wytycznych KOMISJI EUROPEJSKIEJ dotyczących standardów AEO (określonych w dokumencie KOMISJI EUROPEJSKIEJ z dnia 11 marca 2016 r. „**UPOWAŻNIENI PRZEDSIĘBIORCY-WYTYCZNE**” (TAXUD/B2/047/2011-Rev.6), dostępny na stronie [www.finanse.mf.gov.pl.](http://www.finanse.mf.gov.pl), w celu zabezpieczenia międzynarodowego łańcucha dostaw, a jej podwykonawcy są poinformowani o obowiązujących standardach bezpieczeństwa, o którym mowa w wytycznych w odniesieniu do transportu.
4. Usługa przewozu dokonywana jest na podstawie złożonego zlecenia (formularz dostępny na stronie internetowej **IDEA Logistyka**: www.idealogistyka.pl). **IDEA Logistyka** dopuszcza możliwość składania zleceń drogą elektroniczną lub faksem bez konieczności stosowania formularza zlecenia, o którym mowa powyżej. Zlecenie złożone drogą elektroniczną lub faksem powinno zawierać takie same dane jak formularz zlecenia dostępny na stronie internetowej **IDEA Logistyka**. Zlecenie uważa się za przyjęte do realizacji z momentem potwierdzenia przyjęcia zlecenia przez **IDEA Logistyka**. **IDEA Logistyka** będzie niezwłocznie potwierdzała przyjęcie zlecenia do realizacji poprzez wysłanie stosownej informacji drogą elektroniczną lub faksem. Brak przesłania potwierdzenia przyjęcia zlecenia skutkuje brakiem zawarcia umowy.
5. **IDEA Logistyka** potwierdza, że:
 - a) posiada niezbędne licencje i zezwolenia na wykonywanie i organizowanie transportu,
 - b) korzysta z odpowiednich środków transportu z wymaganym wyposażeniem do realizacji zlecenia,
 - c) korzysta z kierowców i personelu posiadającego niezbędne w tym przypadku uprawnienia,
 - d) posiada stosowne ubezpieczenie (z sumą gwarancyjną odpowiadającą wartości mienia przyjmowanego do przewozu, nie niższą niż górna granica odpowiedzialności przewoźnika za szkodę, określona w art. 65-70 i 80-85 Prawa przewozowego i/lub art. 17, 23 i 25 Konwencji CMR.
6. **Zleceniodawca** niezwłocznie po zawarciu umowy przewozu, nie później jednak niż w dniu jej zawarcia, zobowiązany jest przekazać **IDEA Logistyka** następujące dokumenty:
 - a) aktualne zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej lub odpis z KRS;
 - b) decyzję o nadaniu numeru NIP;
 - c) decyzję o nadaniu numeru REGON;pod rygorem odstąpienia przez **IDEA Logistyka** od umowy z winy **Zleceniodawcy** bez konieczności wzywania do jej wykonania.
7. **IDEA Logistyka** może zlecić wykonanie umowy przewozu podwykonawcy.
8. **IDEA Logistyka** zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań do wykonania zlecenia w uzgodnionym terminie.
9. **IDEA Logistyka** jest zwolniona z odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zlecenia w przypadku okoliczności niezależnych od **IDEA Logistyka** lub innego podmiotu działającego na zlecenie **IDEA Logistyka** uniemożliwiających wykonanie w całości lub w części obowiązków **IDEA Logistyka**. Za takie okoliczności uznaje się w szczególności siłę wyższą, którą rozumie się między innymi jako trudne warunki pogodowe takie jak na przykład: niskie temperatury, mgła, duże opady śniegu, gołoledź, powódź, strajki, trzęsienie ziemi, pożary, kataklizmy i katastrofy naturalne itp. oraz działania administracji państwowej lub samorządowej ograniczającej możliwość wykonywania usług transportowych na danym obszarze. W przypadku powstania powyższych okoliczności **IDEA Logistyka** jest zobowiązana zawiadomić **Zleceniodawcę**. Ponadto, **IDEA Logistyka** przysługuje uprawnienie do odstąpienia od umowy, nawet gdy jest ona już częściowo wykonana w sytuacji, gdy trwanie powyższych okoliczności przedłuża się nadmiernie. W takiej sytuacji **IDEA Logistyka** zobowiązana jest zabezpieczyć przesyłkę i interes **Zleceniodawcy** w porozumieniu z nim. W przypadku skorzystania z prawa odstąpienia z powyższych przyczyn, **IDEA Logistyka** przysługuje zwrot wydatków poniesionych w związku z wykonywaniem zlecenia oraz proporcjonalna część wynagrodzenia za dokonane czynności.
10. **IDEA Logistyka** zobowiązuje się do sprawdzenia zgodności listu przewozowego z otrzymanym zleceniem, w szczególności w zakresie adresu i osoby odbiorcy. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek niezgodności **IDEA Logistyka** wstrzyma się z rozpoczęciem przewozu i niezwłocznie skontaktuje się ze **Zleceniodawcą** w celu uzyskania instrukcji co do dalszego postępowania.
11. **IDEA Logistyka** zobowiązuje jest sprawdzić zgodności towaru z dokumentacją, w szczególności w zakresie ilości i wagi, a także jego stan, stan jego opakowania i stan przygotowania przesyłki do przewozu. W przypadku jakichkolwiek zastrzeżeń w tym zakresie **IDEA Logistyka**



- zobowiązuje się do wpisania zastrzeżeń wraz z uzasadnieniem do wszystkich egzemplarzy listu przewozowego przed rozpoczęciem przewozu.
12. W przypadku braku możliwości dokonania oceny zgodności towaru z dokumentacją, jej stanu, stanu jej opakowania, stanu przygotowania przesyłki do przewozu lub prawidłowości dokonanej przez załadowcę załadunku **IDEA Logistyka** zobowiązany jest odmówić rozpoczęcia przewozu i skontaktować się niezwłocznie ze Zleceniodawcą. W przypadku gdy Zleceniobiorca nie może ocenić ilości sztuk przesyłki, uprawniony jest do rozpoczęcia przewozu po wpisaniu stosownego zastrzeżenia potwierdzonego przez przedstawiciela załadowcy do wszystkich egzemplarzy listu przewozowego.
 13. W przypadku gdy załadowca uniemożliwia **IDEA Logistyka** dokonanie wpisów w listach przewozowych, o których mowa w pkt. 11 i 12, **IDEA Logistyka** zobowiązana jest odmówić rozpoczęcia przewozu i skontaktować się niezwłocznie ze Zleceniodawcą w celu uzyskania instrukcji co do dalszego postępowania.
 14. O ile w zleceniu przewozowym nie zawarto odmiennego wskazania, **IDEA Logistyka** nie może samodzielnie dokonywać ani pomagać w załadunku lub rozładunku. Powyższy zapis nie oznacza zakazu uczestniczenia w załadunku bądź rozładunku w charakterze obserwatora.
 15. W razie powstania szkody, **IDEA Logistyka** obowiązana jest ustalić stan przesyłki oraz okoliczności powstania szkody wraz z dokumentacją zdjęciową, przesłać Zleceniodawcy oświadczenie dotyczące okoliczności powstania szkody, jej przyczyn i rozmiarów, prawo jazdy kierowcy, zapis termografu w przypadku dokonywania przewozu chłodnią, dowód rejestracyjny pojazdu oraz inne dokumenty niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody.
 16. Wszelkie reklamacje związane z wykonaniem usługi należy zgłaszać do **IDEA Logistyka Sp. z o.o. Sp.k.**, 40-722 Katowice, ul. Piotrowicka 17 oraz na adres e-mail: biuro@idealogistyka.pl. Podmiotem uprawnionym do zgłoszenia reklamacji jest Zleceniodawca. Reklamacje należy złożyć w terminie 7 dni od daty doręczenia przesyłki, w przypadku zaś gdy przedmiotem reklamacji jest niewykonanie usługi przez **IDEA Logistyka** termin na wniesienie reklamacji wynosi 30 dni od przewidywanej daty doręczenia (utrata przesyłki). Zleceniodawca zobowiązany jest dostarczyć wszelkie dokumenty niezbędne do rozpatrzenia jego reklamacji. W przypadku stwierdzenia przez **IDEA Logistyka**, że do reklamacji nie dołączono wszystkich dokumentów, Zleceniodawca zobowiązany jest dostarczyć brakujące dokumenty nie później niż 14 dni od daty otrzymania stosownego pisma od **IDEA Logistyka**. Prawo do dochodzenia roszczeń wynikających z reklamacji ulega zawieszeniu do czasu uregulowania przez Zleceniodawcę wszelkich należności, opłat, kosztów i innych wydatków poniesionych przez **IDEA Logistyka**. Złożenie reklamacji nie stanowi podstawy do wstrzymania wypłaty wynagrodzenia **IDEA Logistyka**. Reklamacje zgłoszone po terminie, reklamacje niecisłe lub niekompletne, reklamacje uzupełnione po terminie lub reklamacje wniesione przez osobę nieuprawnioną traktuje się jak nie wniesione. Po rozpatrzeniu reklamacji **IDEA Logistyka** powiadamia na piśmie Zleceniodawcę, w terminie 30 dni od otrzymania pełnej dokumentacji reklamacji, o uznaniu, częściowym uznaniu lub oddaleniu reklamacji. Zleceniodawcy nie przysługuje prawo potrącenia kwot roszczenia od aktualnych, przeszłych bądź przyszłych zobowiązań wobec **IDEA Logistyka**.
 17. W przypadku odstąpienia **Zleceniodawcy** od wykonania umowy przewozu po jej zawarciu **IDEA Logistyka** zastrzega sobie prawo do naliczenia kary umownej w wysokości frachtu brutto. **IDEA Logistyka** zastrzega sobie również prawo do naliczenia kary umownej w wysokości frachtu brutto za podjazd auta w przypadku braku towaru w miejscu załadunku. **IDEA Logistyka** wystawia w takim przypadku notę obciążeniową.
 18. Czas wolny od opłat przestojowych wynosi 3 godziny. Po przekroczeniu 3 godzin **IDEA Logistyka** ma prawo do domagania się kary umownej w wysokości 30,00 EUR za każdą rozpoczętą godzinę oczekiwania na załadunek, rozładunek i /lub przestoju wynikającego z innych, niezawinionych przez **IDEA Logistyka**, przyczyn.
 19. Terminy na wysłanie przez **IDEA Logistyka** dokumentów transportowych wynoszą:
 - a) 7 dni od dnia rozładunku - skany/zdjęcia drogą e-mailową,
 - b) 21 dni od dnia rozładunku - oryginały pocztą tradycyjną.
 20. Postoje pojazdu z przesyłką w trakcie transportu mogą odbywać się również przy stacjach benzynowych, hotelach, motelach, barach, restauracjach oraz przylegających do tych instytucji parkingach, jak również na parkingach położonych przy autostradach, drogach ekspresowych oraz innych drogach, będących bezpośrednimi drogami dojazdowymi do miejsca załadunku lub rozładunku.
 21. W przypadku obciążenia **IDEA Logistyka** karą umowną przez jej podwykonawcę, Zleceniodawca zobowiązany jest zapłacić ją w wysokości żądanej przez **IDEA Logistyka** w terminie 7 dni.
 22. Termin płatności za wykonaną usługę przewozową wynosi 7 dni, o ile umowa nie stanowi inaczej i liczony jest od dnia wystawionej faktury.
 23. W przypadku, gdy kwoty podane w zleceniu są wyrażone w walucie obcej, należności za usługi przewozowe są równoważnością tych kwot przeliczonych za polski złoty (PLN) według kursu średniego NBP z dnia poprzedzającego datę wykonania usługi przewozowej.
 24. **IDEA Logistyka** przysługuje wynagrodzenie za wszelkie czynności wykonane zgodnie ze złożonym zleceniem, w tym również za czynności nieprzewidziane zleceniem, ale wykonane po uzgodnieniu ze Zleceniodawcą lub bez uzgodnienia, ale w celu należytego wykonania zlecenia oraz zwrot wszelkich poniesionych wydatków. Zajęcie, uszkodzenie, utrata towaru w całości lub w części z przyczyn niezawinionych przez **IDEA Logistyka**, spowodowane siłą wyższą, przypadkiem (konfiskata) lub innym aktem władzy dotyczącym przesyłki, nie mają wpływu na należne **IDEA Logistyka** wynagrodzenie oraz zwrot kosztów i wydatków.
 25. **IDEA Logistyka** zobowiązuje się podjąć wszelkie środki niezbędne do zachowania pełnej poufności powierzonych jej danych, udostępnionych w celu prawidłowego dokonania obrotu towarowego.



26. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, a w przypadku przewozów międzynarodowych dodatkowo Konwencji CMR, zaś w przypadku przewozów kabotażowych przepisy kraju, w którym wykonywany jest przewóz kabotażowy w odniesieniu do zasad wykonywania umowy przewozu.
27. Sądem właściwym do rozpoznawania sporów mogących wyniknąć z zawarcia lub wykonania niniejszej umowy jest sąd powszechny właściwy z uwagi na siedzibę **IDEA Logistyka**.
28. Wszelkie zmiany niniejszych warunków wymagają takiej formy, w jakiej umowa została zawarta.