



## Ogólne Warunki Umowy Przewozu dla Zleceniobiorców IDEA Logistyka TSL Sp. z o.o.

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy Przewozu (zwane dalej „OWUP”) mają zastosowanie do wszystkich umów przewozu zawieranych pomiędzy IDEA LOGISTYKA TSL Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (zwaną dalej „Zleceniodawcą”), a każdorazowo wskazanym w treści umowy (zwanej dalej „Zleceniem transportowym”) przewoźnikiem (zwanym dalej „Zleceniobiorcą”). Zleceniobiorca zawierając ze Zleceniodawcą umowę wyraża zgodę na świadczenie usług w oparciu o postanowienia niniejszych OWUP.
2. Zleceniobiorca oświadcza, że przestrzega zapisów niemieckiej ustawy o płacy minimalnej (MiLoG) z dnia 11.08.2014 roku i upoważnia Zleceniodawcę do kontrolowania przez Zleceniobiorcę prawdziwości tego oświadczenia, w szczególności poprzez żądanie dostarczenia stosownych informacji i dokumentów.
3. Zleceniobiorca oświadcza, że przestrzega przepisów francuskiego kodeksu pracy wprowadzonych przez Loi Macron oraz Dekret nr 2016418 (Décret n° 2016-418) z dnia 7 kwietnia 2016 roku i upoważnia Zleceniodawcę do kontrolowania przez Zleceniobiorcę prawdziwości tego oświadczenia, w szczególności poprzez żądanie dostarczenia stosownych informacji i dokumentów.
4. Zleceniobiorca oświadcza, iż oprócz obowiązków, o których mowa w pkt 2 i 3 powyżej, przestrzega wszelkich europejskich regulacji w zakresie płacy minimalnej, w szczególności austriackiej ustawy o zwalczaniu dumpingu płacowego i socjalnego w Austrii LSD-BG, norweskiej ustawy o środowisku pracy dot. delegowania pracowników Arbejdsmiljølovens, włoskiego dekretu nr 136/2016, holenderskiej ustawy WAGW EU i upoważnia Zleceniodawcę do kontrolowania przez Zleceniobiorcę prawdziwości tego oświadczenia, w szczególności poprzez żądanie dostarczenia stosownych informacji i dokumentów.
5. Zleceniobiorca zobowiązany jest posiadać ubezpieczenie OC pojazdu oraz OCP z pełnym zakresem ubezpieczenia, przez co rozumie się brak wyłączeń odpowiedzialności ubezpieczyciela za szkody polegające na kradzieży lub rabunku oraz brak wyłączeń dotyczących rodzaju towaru (mienia) przyjmowanego do przewozu, a także brak wyłączeń dotyczących zakresu terytorialnego, na którym mają być wykonywane przewozy, oraz sumą gwarancyjną odpowiadającą każdorazowo wartości mienia przyjmowanego do przewozu nie niższą niż górna granica odpowiedzialności przewoźnika za szkodę, określona w art. 65-70 i 80-85 Prawa przewozowego i/lub art. 17, 23 i 25 Konwencji CMR i/lub przepisach Państwa przyjmującego. Przez przyjęcie niniejszego zlecenia Zleceniobiorca potwierdza, iż posiada stosowne ubezpieczenie.
6. Przez przyjęcie niniejszego zlecenia Zleceniobiorca potwierdza, iż posiada doświadczenie w świadczeniu usług przewozu analogicznych do tych, które zostały mu zlecane.
7. Zleceniobiorca zobowiązany jest posiadać niezbędne licencje i zezwolenia na wykonywanie i organizowanie transportu, w tym transportu międzynarodowego, jeśli zlecenie transportowe dotyczy trasy zagranicznej. Przyjęcie zlecenia do realizacji jest równoznaczne z potwierdzeniem faktu, iż Zleceniobiorca jest uprawnionym przewoźnikiem.
8. Zleceniobiorca niezwłocznie po zawarciu umowy, nie później jednak niż w dniu jej zawarcia, zobowiązany jest przekazać Zleceniodawcy następujące dokumenty:
  - aktualne zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej lub odpis z KRS;
  - licencję na wykonywanie transportu międzynarodowego,pod rygorem odstąpienia przez Zleceniodawcę od umowy z winy Zleceniobiorcy bez konieczności wzywania do jej wykonania.
9. W przypadku przewozu kabotażowego Zleceniobiorca zobowiązany jest przestrzegać wymogów co do terminów i innych wymogów określonych w rozporządzeniu (WE) nr 1072/2009 w zakresie możliwości wykonywania przewozu kabotażowego oraz posiada stosowne ubezpieczenie.
10. Przez przyjęcie niniejszego zlecenia Zleceniobiorca oświadcza, iż powyższe warunki zostały spełnione.
11. W przypadku przewozów kabotażowych wykonywanych na terenie Niemiec lub Francji odpowiedzialność Zleceniobiorcy za szkodę w przesyłce lub opóźnienie ograniczona jest do następujących kwot (z wyjątkiem przypadków winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Zleceniobiorcy lub osób działających w jego imieniu bądź na jego zlecenie): a) w Niemczech:
  - do 40 SDR za kg w przypadku szkody w przesyłce;
  - do trzykrotności przewoźnego w przypadku opóźnienia w dostarczeniu przesyłki;b) we Francji
  - do 33 EUR za kg w przypadku szkody w przesyłce o masie poniżej 3 t;
  - do 20 EUR za kg w przypadku szkody w przesyłce o masie co najmniej 3 t;
  - do wysokości przewoźnego w przypadku opóźnienia w dostarczeniu przesyłki
12. Zleceniobiorca zobowiązany jest podstawić samochód odpowiedni do transportu towaru określonego w zleceniu (dotyczy to w szczególności przewozów ponadgabarytowych), czysty na zewnątrz i wewnątrz komory ładunkowej, która musi być wolna od obcych zapachów. W przypadku niespełnienia tego obowiązku Zleceniobiorca zobowiązany jest do podstawienia auta zastępczego na swój koszt.
13. W przypadku przewozów w temperaturze kontrolowanej przewoźnik zobowiązany jest:
  - posiadać aktualne (ważne) świadectwo ATP, jeśli jest to wymagane stosownymi przepisami;
  - wykorzystać do przewozu środki transportu wyposażony w sprawny technicznie agregat chłodniczy wymagany przepisami umowy ATP i sprawny technicznie oraz kalibrowany termostat z termografem;
  - przed rozpoczęciem załadunku oraz przewozu upewnić się, iż agregat nie jest zużyty, był należyście konserwowany oraz posiada

### IDEA Logistyka TSL Sp. z o.o.

ul. Piotrowicka 17, PL 40-722 Katowice

KRS nr 0000968845, NIP: 6343009676, REGON: 522002294,

tel. 32 354 30 30, [biuro@idealogistyka.pl](mailto:biuro@idealogistyka.pl), [www.idealogistyka.pl](http://www.idealogistyka.pl)



wystarczającą ilość energii zasilającej;

- przed rozpoczęciem załadunku uzyskać i utrzymywać temperaturę, w jakiej przewóz ma zostać wykonany;
- nie wyłączać silnika pojazdu na postojach w przypadku, gdy praca agregatu chłodniczego uzależniona jest od pracy silnika;
- podłączyć agregat chłodniczy do zewnętrznego źródła zasilania w trakcie postojów, gdy tego wymaga praca agregatu;
- monitorować temperaturę przez cały czas trwania przewozu;
- przedstawić na żądanie Zleceniodawcy wydruk dokumentujący wysokość temperatury w naczepie w trakcie transportu; wydruk z termografu musi być w formie cyfrowej zawierającej: datę, godzinę, temperaturę transportu, częstotliwość zapisu nie może być mniejsza niż co 30 min.; wydruk ten winien być przechowywany łącznie z wydrukiem/ tarczkami tachografu przez co najmniej rok.

14. W przypadku przewozu elektroniki, wyrobów tytoniowych, opon i części samochodowych, wyrobów farmaceutycznych, artykułów żywnościowych wymagających stałej temperatury, towarów niebezpiecznych, pojazdów samochodowych, bądź alkoholi wysokoprocentowych środek transportu powinien być wyposażony w system nawigacji satelitarnej GPS z opcją monitorowania przez stację monitorową.
15. Przez przyjęcie niniejszego zlecenia Zleceniobiorca potwierdza, iż dysponuje pojazdami odpowiednimi do realizacji zlecenia.
16. Zleceniobiorca niezwłocznie po zawarciu umowy, nie później jednak niż w dniu jej zawarcia, zobowiązany jest przekazać Zleceniodawcy dokumenty potwierdzające posiadanie pojazdów odpowiednich do realizacji zlecenia, a także przekazać dane pojazdu, przy pomocy którego wykonany będzie przewóz obejmujące jego numery rejestracyjne, pod rygorem odstąpienia przez Zleceniodawcę od umowy z winy Zleceniobiorcy bez konieczności wzywania do jej wykonania.
17. Przez przyjęcie niniejszego zlecenia Zleceniobiorca potwierdza, iż dysponuje kierowcami posiadającymi uprawnienia niezbędne do prawidłowego wykonania niniejszego zlecenia.
18. Zleceniobiorca niezwłocznie po zawarciu umowy, nie później jednak niż w dniu jej zawarcia, zobowiązany jest przekazać Zleceniodawcy dane kierowcy bądź kierowców, którzy wykonywać będą przewóz obejmujące imię i nazwisko oraz numer dowodu osobistego, pod rygorem odstąpienia przez Zleceniodawcę od umowy z winy Zleceniobiorcy bez konieczności wzywania do jej wykonania.
19. W przypadku odstąpienia Zleceniobiorcy od wykonania umowy przewozu po jej zawarciu, spóźnienia w podstawieniu (lub niepodstawieniu) samochodu w miejscu załadunku Zleceniodawca zastrzega sobie prawo do naliczenia kary umownej w wysokości frachtu brutto. Po upływie drugiej godziny opóźnienia w podstawieniu samochodu w miejscu załadunku Zleceniodawca ma prawo uznać samochód za niepodstawiony i dokonać odstąpienia od umowy z winy Zleceniobiorcy bez konieczności wzywania do jej wykonania.
20. W przypadku spóźnienia w podstawieniu samochodu w miejscu rozładunku Zleceniodawca zastrzega sobie prawo do naliczenia kary umownej:
  - w przypadku przewozu międzynarodowego w wysokości frachtu brutto;
  - w przypadku przewozu krajowego w wysokości dwukrotności frachtu brutto;
  - w przypadku przewozu kabotażowego w wysokości trzykrotności frachtu brutto; o ile w zleceniu przewozowym nie zawarto odmiennego wskazania.
21. W przypadku obciążenia Zleceniodawcy karą umowną przez jego klienta, Zleceniobiorca zobowiązany jest zapłacić ją w wysokości żądanej przez klienta w terminie 3 dni od wezwania przez Zleceniodawcę bez konieczności wykazywania przez Zleceniodawcę wysokości poniesionej przez klienta szkody.
22. Zleceniobiorcę obowiązuje całkowity zakaz przeładunków lub doładunków bez uzyskania wcześniejszej pisemnej zgody Zleceniodawcy pod rygorem nieważności.
23. Na Zleceniobiorcy spoczywa obowiązek informowania co 6 godzin o przybliżonym miejscu położenia ładunku.
24. Zleceniodawca zastrzega, iż pierwsze 48 godzin postoju na załadunek i osobno na rozładunek (72 godziny w krajach Wspólnoty Niepodległych Państw), a także postój w soboty, niedziele oraz święta przy załadunku i rozładunku są wolne od opłat postojowych. Zleceniodawca nie ponosi odpowiedzialności za postoje na granicach państw, Urzędach Celnych oraz w dni ograniczonego poruszania się samochodów ciężarowych. W pozostałym zakresie Zleceniobiorcy przysługuje kara umowna w kwocie 100 EUR za każde pełne 24 h przestoju.
25. Zleceniobiorca zobowiązany jest udokumentować postój i jego czas podczas czynności załadunkowych i rozładunkowych kartą postojową potwierdzoną odpowiednio przez nadawcę lub odbiorcę. Podstawą naliczenia opłat postojowych może być wyłącznie karta postojowa potwierdzona przez nadawcę lub odbiorcę. Opłaty przysługują Zleceniobiorcy wyłącznie w sytuacji informowania Zleceniodawcy o zaistniałym opóźnieniu w załadunku lub rozładunku w momencie jego wystąpienia.
26. W miejscu załadunku kierowca musi pobrać dokumenty niezbędne do prawidłowego wykonania zlecenia, w szczególności list przewozowy, Lieferschein, Delivery Note, dokument WZ, faktury związane z załadunkiem, atesty, specyfikacje towaru, przyjęcie towaru, dokument T-1 lub T-2, EX, EUR-1 itp.
27. Zleceniobiorca zobowiązany jest sprawdzić zgodność listu przewozowego z otrzymanym zleceniem transportowym, w szczególności w zakresie adresu i osoby odbiorcy. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek niezgodności Zleceniobiorca powinien wstrzymać się z rozpoczęciem przewozu i niezwłocznie skontaktować się ze Zleceniodawcą w celu uzyskania instrukcji co do dalszego postępowania.
28. Zleceniobiorca zobowiązany jest zapewnić, by w liście przewozowym znalazły się zarówno dane Zleceniodawcy jako przewoźnika głównego, jak i dane Zleceniobiorcy oraz ewentualnie jego podwykonawcy jako kolejnych przewoźników, potwierdzenie przyjęcia przesyłki do przewozu oraz

**IDEA Logistyka TSL Sp. z o.o.**

ul. Piotrowicka 17, PL 40-722 Katowice

KRS nr 0000968845, NIP: 6343009676, REGON: 522002294,

tel. 32 354 30 30, [biuro@idealogistyka.pl](mailto:biuro@idealogistyka.pl), [www.idealogistyka.pl](http://www.idealogistyka.pl)



dane pojazdu, którym wykonywany jest przewóz ze wskazaniem jego numerów rejestracyjnych, dane kierowcy bądź kierowców wykonujących przewóz ze wskazaniem ich imion i nazwisk oraz numerów dowodów osobistych.

29. Zleceniobiorca zobowiązany jest sprawdzić zgodność towaru z dokumentacją, w szczególności w zakresie ilości, wagi, cech i numerów towaru, a także jego stan, stan jego opakowania i stan przygotowania przesyłki do przewozu. W przypadku jakichkolwiek zastrzeżeń w tym zakresie Zleceniobiorca zobowiązany jest do wpisania zastrzeżeń wraz z uzasadnieniem do wszystkich egzemplarzy listu przewozowego przed rozpoczęciem przewozu.
30. Zleceniobiorca zobowiązany zwrócić się do Zleceniodawcy po instrukcje w razie zadeklarowania w liście przewozowym specjalnego interesu w dostawie, zgodnie z wymogami art. 26 konwencji CMR.
31. Zleceniobiorca zobowiązany jest sprawdzić prawidłowość dokonanej przez załadowcę załadunku oraz rozmieszczenia towaru oraz w razie potrzeby zabezpieczyć go na czas transportu. W przypadku jakichkolwiek zastrzeżeń co do prawidłowości załadunku i rozmieszczenia towaru Zleceniobiorca zobowiązany jest do wpisania zastrzeżeń wraz z uzasadnieniem do wszystkich egzemplarzy listu przewozowego przed rozpoczęciem przewozu. Zleceniobiorca odpowiada za prawidłowość rozmieszczenia towaru oraz jego zabezpieczenie na czas transportu.
32. Zleceniobiorca zobowiązany jest do posiadania na wyposażeniu samochodu chłodni minimum czterech tyczek rozporowych lub w przypadku plandeki minimum dwunastu pasów zabezpieczających. Kierowca zobowiązany jest do posiadania i używania na załadunku oraz rozładunku obuwia ochronnego, kasku ochronnego, okularów ochronnych, kamizelki odblaskowej, rękawic ochronnych oraz stosowania się do zasad bezpieczeństwa obowiązujących w miejscu załadunku i rozładunku.
33. W przypadku braku możliwości dokonania oceny zgodności towaru z dokumentacją, jej stanu, stanu jej opakowania, stanu przygotowania przesyłki do przewozu lub prawidłowości dokonanej przez załadowcę załadunku Zleceniobiorca zobowiązany jest odmówić rozpoczęcia przewozu i skontaktować się niezwłocznie ze Zleceniodawcą. W przypadku gdy Zleceniobiorca nie może ocenić ilości sztuk przesyłki, uprawniony jest do rozpoczęcia przewozu po wpisaniu stosownego zastrzeżenia potwierdzonego przez przedstawiciela załadowcy do wszystkich egzemplarzy listu przewozowego.
34. W przypadku gdy załadowca uniemożliwia Zleceniobiorcy dokonanie wpisów w listach przewozowych, o których mowa w pkt. 29, 31 i 33, Zleceniobiorca zobowiązany jest odmówić rozpoczęcia przewozu i skontaktować się niezwłocznie ze Zleceniodawcą w celu uzyskania instrukcji co do dalszego postępowania.
35. O ile w zleceniu przewozowym nie zawarto odmiennego wskazania, Zleceniobiorca nie ma prawa samodzielnie dokonywać ani pomagać w załadunku lub rozładunku. Powyższy zapis nie oznacza zakazu uczestniczenia w załadunku bądź rozładunku w charakterze obserwatora.
36. Zleceniobiorca zobowiązany jest dokonywać przewozu wyłącznie po drogach klasy międzynarodowej i krajowej (oznakowanych jedno, dwu lub trzy-cyfrowo) z wyjątkiem dróg dojazdowych do miejsca załadunku i rozładunku i sytuacji, gdy nie ma możliwości poruszania się tymi drogami, w szczególności ze względu na objazdy lub blokady dróg ustalone przez policję lub inne służby porządkowe (np. z powodu wypadku drogowego, innego zagrożenia lub siły wyższej).
37. Kierowca powinien ze szczególną starannością zabezpieczyć pojazd wraz z przesyłką przed kradzieżą z włamaniem.
38. Zleceniobiorca, jeśli na pierwszej stronie Zlecenia transportowego zapisano obowiązek parkowania na parkingach strzeżonych, zobowiązany jest do odbywania wszystkich postojów na parkingach spełniających łącznie następujące kryteria: teren wydzielony, ogrodzony, całodobowo dozorowany, oświetlony w porze nocnej, wyposażony w urządzenia blokujące wjazd i wyjazd, które uniemożliwiają wjazd i wyjazd pojazdu bez zezwolenia osoby dozorującej parking..
39. Jeżeli w treści zlecenia transportowego nie określono, że postoje środka transportu wraz z towarem muszą odbywać się na parkingach strzeżonych, Zleceniobiorca zobowiązany jest do przestrzegania następujących warunków szczególnych:
  - a) kierowca powinien ze szczególną starannością zabezpieczyć pojazd wraz z przesyłką przed kradzieżą z włamaniem,
  - b) kierowca może odbyć postój środka transportu wraz z ładunkiem wyłącznie na parkingu przy całodobowej stacji benzynowej, motelu, hotelu, restauracji, barze lub urzędzie celnym, położonych na trasie przewozu przy drogach klasy międzynarodowej lub krajowej (oznakowanych jedno, dwu lub trzycyfrowo) i pod warunkiem, że kierowca nie pozostawia środka transportu bez nadzoru na czas dłuższy niż 60 minut.
  - c) dopuszcza się możliwość postoju środka transportu z ładunkiem w miejscach innych niż wymienione w pkt. b) niniejszych warunków szczególnych, wynikającego z:
    - obowiązku przyjęcia/wydania przesyłki tj. czynności związanych z załadunkiem, doładunkiem, przeładunkiem i rozładunkiem towaru, w tym także w czasie oczekiwania na rozpoczęcie tych czynności,
    - konieczności załatwienia formalności finansowych i celnych związanych z realizacją transportu, w tym oczekiwania na załatwienie tych czynności,
    - koniecznego postoju na parkingach przy przejściach granicznych i terminalach granicznych,
    - konieczności wezwania pomocy po awarii pojazdu lub wypadku drogowym,
    - nagłego i udokumentowanego przez lekarza zachorowania lub zaślabnięcia kierowcy,
    - konieczności tankowania paliwa lub uzupełnienia, bądź wymiany płynów eksploatacyjnych w pojeździe,
    - z przepisów prawa, m. in. o czasie pracy kierowcy, o czasie jazdy, o zakazie poruszania się pojazdów ciężarowych w określonym czasie, pod

**IDEA Logistyka TSL Sp. z o.o.**

ul. Piotrowicka 17, PL 40-722 Katowice

KRS nr 0000968845, NIP: 6343009676, REGON: 522002294,

tel. 32 354 30 30, [biuro@idealogistyka.pl](mailto:biuro@idealogistyka.pl), [www.idealogistyka.pl](http://www.idealogistyka.pl)



warunkiem, że kierowca nie pozostawia środka transportu bez nadzoru na czas dłuższy niż 60 minut.

d) pozostawienie przez kierowcę środka transportu wraz z towarem na czas dłuższy niż 60 minut jest dozwolone jedynie w przypadku zaparkowania środka transportu na parkingu strzeżonym.

e) opuszczając pojazd, kierowca zobowiązany jest zabrać z pojazdu dokumenty przewozowe, dosunąć wszystkie szyby i zamknąć pojazd na wszystkie istniejące zamki i uruścić zamontowane w pojeździe zabezpieczenia przeciw kradzieżowe.

40. Podczas każdego postoju, a szczególnie w czasie pozostawienia środka transportu bez nadzoru, przewożony towar musi być w nim tak umieszczony, żeby nie był widoczny z zewnątrz
41. Przy wydawaniu przesyłki odbiorcy winny być spełnione następujące warunki:
- przesyłka została dostarczona do siedziby firmy lub miejsca zamieszkania odbiorcy wskazanego przez nadawcę;
  - przesyłka została wydana osobie dorosłej znajdującej się pod wskazanym adresem;- osoba odbierająca pokwitowała odbiór czytelnym podpisem; - pokwitowanie zostało opatrzone:
  - w przypadku gdy adresatem jest osoba fizyczna: numerem dowodu osobistego lub innego dokumentu tożsamości odbiorcy, a dowód osobisty lub inny dowód tożsamości został okazany Zleceniobiorcy,
  - w przypadku gdy adresatem jest przedsiębiorca / firma: pieczęcią firmową.
42. O ile w zleceniu przewozowym nie zawarto odmiennego wskazania, Przewoźnik zobowiązany jest do wymiany zwrotnych palet w miejscu załadunku oraz w miejscu rozładunku w stosunku 1:1 oraz do uzyskania od nadawcy /odbiorcy prawidłowo wypełnionego i podpisanego kwitu paletowego. Przewoźnik ma prawo nie odebrać palet na miejscu rozładunku jedynie uzyskawszy wpis w kwit paletowy: „Palet nie wydano z powodu braku palet na wymianę”. W przeciwnym przypadku Zleceniobiorca zastrzega sobie prawo naliczenia kar umownych w wysokości 15 EUR (w przypadku frachtu określonego w EUR) lub 50 PLN (w przypadku frachtu określonego w PLN) za każdą nierozliczoną paletę.
43. W przypadku jakichkolwiek komplikacji podczas wykonywania przewozu Zleceniobiorca zobowiązany jest skontaktować się w przeciągu maksymalnie 15 minut ze Zleceniodawcą pod numerem telefonu wskazanym na zleceniu przewozowym. Za działania lub zaniechania podjęte bez konsultacji i zgody Zleceniodawcy pełną odpowiedzialność ponosi Zleceniobiorca, w tym w szczególności obciążają go wszelkie koszty powstałe w związku z podjętymi działaniami lub zaniechaniami.
44. W razie zajścia wypadku drogowego lub stwierdzenia kradzieży Zleceniobiorca zobowiązany jest zawiadomić policję i przekazać Zleceniodawcy notatkę policyjną.
45. W razie powstania szkody, Zleceniobiorca obowiązany jest ustalić protokolarnie stan przesyłki oraz okoliczności powstania szkody wraz z dokumentacją zdjęciową, przesłać Zleceniodawcy oświadczenie kierowcy dotyczące okoliczności powstania szkody, jej przyczyn i rozmiarów, prawo jazdy kierowcy, zapis termografu w przypadku dokonywania przewozu chłodnią, dowód rejestracyjny pojazdu oraz inne dokumenty niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody. Ponadto Zleceniobiorca zobowiązany jest podjąć aktywną współpracę ze Zleceniodawcą w celu wyjaśnienia wszystkich okoliczności powstania szkody, jej przyczyn, rozmiarów oraz w celu zabezpieczenia roszczeń Zleceniodawcy.
46. Zleceniobiorca zobowiązany jest zapewnić Zleceniodawcy stały kontakt telefoniczny z kierowcą wykonującym przewóz, który powinien posiadać co najmniej jeden sprawnie działający środek łączności.
47. Zleceniobiorca jest zobowiązany do stosowania się do wszelkich otrzymanych instrukcji dotyczących postępowania z przesyłką w czasie przyjmowania i wykonywania przewozu oraz sposobu zabezpieczenia przesyłki, określonych w otrzymanym zleceniu transportowym lub wynikających ze stosowanych procedur, praktyk lub zwyczajów.
48. Zleceniobiorca jest zobowiązany w ciągu 1 godziny po rozładunku poinformować Zleceniodawcę za pomocą wiadomości SMS w telefonie komórkowym lub poczty elektronicznej o rzeczywistej dacie rozładunku towaru podając numer zlecenia. Jeżeli było więcej niż jedno miejsce rozładunku, wymagane jest podanie daty rozładunku w ostatnim miejscu.
49. Faktura zawierająca numer zlecenia Zleceniodawcy musi być wystawiona w miesiącu, w którym nastąpił rozładunek.
50. Oryginalne i potwierdzone 2 sztuki CMR zaopatrzone: w czytelną datę, czytelny podpis i pieczętkę odbiorcy ładunku, z wypełnionymi polami nr 16 oraz 23 zgodnie z przyjętym zleceniem oraz 2 sztukami wszystkich dokumentów towarzyszącymi przesyłce (w szczególności Lieferschein), Zleceniobiorca zobowiązany jest dostarczyć w terminie 14 dni od daty rozładunku. Niedotrzymanie terminu dostarczenia dokumentów spowoduje obciążenie karą umowną w wysokości 60 PLN (jeśli wynagrodzenie z umowy jest wyrażone w walucie polskiej) lub 15 EUR (jeśli wynagrodzenie z umowy jest wyrażone w walucie obcej) za każdy dzień opóźnienia.
51. Termin płatności wynosi 50 dni, o ile umowa nie stanowi inaczej i liczony jest od dnia otrzymania poprawnie wystawionej faktury oraz kompletu dokumentów.
52. W przypadku przewozów do krajów Wspólnoty Niepodległych Państw w dokumencie CMR wymagane są pieczętki: „TOWAR POSTUPIŁ” i „WYPUSK RAZRESZEN”, a także data, podpis oraz pieczętka odbiorcy towaru. Zleceniobiorca zobowiązany jest w ciągu 12 godzin po rozładunku przesłać Zleceniodawcy za pomocą faksu lub poczty elektronicznej list przewozowy CMR w celu weryfikacji zastosowania prawidłowych pieczętek.
53. W przypadku stosowania w trakcie przewozu procedury celnej, Zleceniobiorca zobowiązany jest do przesłania wraz z fakturą potwierdzonego przez właściwy Urząd Celný dokumentu potwierdzającego prawidłowe jej zakończenie (np. SAD, EX1,T-1). Brak tych dokumentów nakłada na Zleceniobiorcę obowiązek zwrotu Zleceniodawcy wszelkich kosztów związanych z obciążeniami nałożonymi na Zleceniodawcę przez urząd celny lub urząd skarbowy bądź inny podmiot.

**IDEA Logistyka TSL Sp. z o.o.**

ul. Piotrowicka 17, PL 40-722 Katowice

KRS nr 0000968845, NIP: 6343009676, REGON: 522002294,

tel. 32 354 30 30, [biuro@idealogistyka.pl](mailto:biuro@idealogistyka.pl), [www.idealogistyka.pl](http://www.idealogistyka.pl)



54. Zleceniobiorca wyraża zgodę na potrącenie wszelkich roszczeń Zleceniodawcy wynikających z umowy przewozu z wynagrodzeniem Zleceniobiorcy za wykonane usługi oraz wszelkimi innymi wierzytelnościami jakie Zleceniobiorca ma wobec Zleceniodawcy.
55. Zleceniobiorca zobowiązany jest wykonać zlecenie transportowe osobiście.. ZABRANIA SIĘ zlecenia przewozu lub czynności organizowania przewozu kolejnym (dalszym) przewoźnikom lub spedytorom bez pisemnej zgody Zleceniodawcy. Zleceniobiorca MUSI wykonać przewóz osobiście. W przypadku uzyskania zgody, Zleceniobiorca zobowiązany jest do przestrzegania Zasad weryfikacji przewoźników faktycznych dostępnych pod adresem <https://www.idealogistyka.pl/pliki/> i/lub na życzenie u spedytorów Zleceniodawcy. Zasady weryfikacji przewoźników faktycznych stanowią część niniejszej umowy w każdym przypadku skorzystania przez Zleceniobiorcę z podwykonawcy. Naruszenie niniejszego postanowienia skutkuje obowiązkiem zapłaty przez Zleceniobiorcę kary umownej w wysokości uzgodnionego frachtu. W przypadku uzyskania pisemnej zgody Zleceniobiorca zobowiązany jest do udokumentowania, minimum na 7 dni przed umówionym w niniejszym zleceniu terminem wymagalności, dokonania zapłaty na rzecz przewoźnika faktycznego za wykonanie przedmiotowego przewozu. Brak udokumentowania zapłaty na rzecz przewoźnika faktycznego będzie skutkowało zawieszeniem biegu terminu płatności aż do dnia uzupełnienia braku.
56. Zleceniobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za swoich podwykonawców, kolejnych podwykonawców, a także za wszystkie osoby, które wykonują przewóz zlecony Zleceniobiorcy przez Zleceniodawcę. Na powyższą pełną odpowiedzialność nie ma wpływu fakt, czy opisane powyżej osoby są wypłacalne.
57. W przypadku wystąpienia szkody w przewozie bądź z tytułu opóźnienia, Zleceniodawca uprawniony będzie do obciążenia Zleceniobiorcy kosztami naprawienia szkody od momentu, gdy sam zostanie wezwany do jej wyrównania, również w sytuacji gdy sam jeszcze szkody nie naprawił.
58. W przewozach międzynarodowych Zleceniobiorca przejmując przesyłkę i list przewozowy, czyni to również w imieniu Zleceniodawcy i przystępuje w ten sposób jako przewoźnik sukcesywny w rozumieniu art. 34 Konwencji CMR do pierwotnej umowy przewozu na warunkach wynikających z listu przewozowego, czyniąc to zarówno w imieniu własnym jak i w imieniu Zleceniodawcy. Postanowienia pkt. 56-57. niniejszej umowy modyfikują regulacje przewidziane w art. 37 Konwencji CMR.
59. Zleceniobiorca zobowiązuje się zachować w poufności i bez uprzedniej pisemnej zgody Zleceniodawcy nie ujawniać jakimkolwiek osobom trzecim, w tym innym spedytorom i przewoźnikom oraz nie wykorzystywać w celach innych, niż te, które wynikają z niniejszego zlecenia, jakichkolwiek informacji dotyczących działalności Zleceniodawcy oraz treści niniejszego zlecenia, otrzymanych lub ujawnionych w związku z niniejszym zleceniem. W przypadku naruszenia powyższego obowiązku Zleceniobiorca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 10.000 EUR.
60. W przypadku naruszenia przez Zleceniobiorcę któregośkolwiek z obowiązków wyrażonych w pkt. 8-9, 12-14, 16-19, 22-23, 26-37, 41, 43-48, 52-53, Zleceniodawca upoważniony będzie do obciążenia Zleceniobiorcy karą umowną w wysokości frachtu brutto za każde naruszenie.
61. Strony uznają, że w pojęciu rażącego niedbalstwa mieszczą się w szczególności takie zachowania jak: nieprzestrzeganie zasad bezpieczeństwa w ruchu drogowym, skorzystanie z podwykonawcy pomimo braku zgody Zleceniodawcy, niesprawdzenie podwykonawcy zgodnie z wymogami niniejszego OWUP, niezwrócenie się po instrukcje do Zleceniodawcy, niepodjęcie działań mających na celu zmniejszenie szkody, pozostawienie pojazdu bez opieki na parkingu niestrzeżonym, prowadzenie pojazdu przez osoby bez odpowiednich uprawnień, niezweryfikowanie treści listu przewozowego, stanu towaru i jego opakowania, przekazanie towaru osobom nieuprawnionym.
62. W przypadku wniesienia przez Zleceniodawcę reklamacji z tytułu nienależytego wykonania umowy przewozu, termin płatności frachtu ulega zawieszeniu do czasu rozpatrzenia reklamacji i wyjaśnienia wszystkich wątpliwości.
63. Zleceniobiorcę obowiązuje bezwzględna ochrona prawna danych oraz interesów klientów Zleceniodawcy w trakcie wykonywania umowy oraz w okresie 15 miesięcy od dnia zawarcia umowy. Za naruszenie powyższego obowiązku uważane będzie w szczególności składanie ofert bezpośrednio kontrahentom Zleceniodawcy oraz realizowanie przewozów na ich rzecz bez pośrednictwa Zleceniodawcy. Za klienta Zleceniodawcy uważany będzie każdy podmiot, u którego odbywa się załadunek bądź rozładunek podczas realizacji zlecenia udzielonego Zleceniobiorcy, każdy podmiot wskazany w liście przewozowym (oraz we wszystkich dokumentach towarzyszących, takich jak: WZ, faktura, specyfikacja towaru itp.) jako nadawca lub odbiorca podczas realizacji zlecenia udzielonego Zleceniobiorcy, a także każdy podmiot, o którym Zleceniobiorcy wiadomo, iż udzielił zlecenia na przewóz Zleceniodawcy, który następnie powierzone Zleceniobiorcy. W przypadku naruszenia przez Zleceniobiorcę obowiązku określonego w niniejszym punkcie, Zleceniodawca ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości 100.000 EUR za każde naruszenie. Wynagrodzenie Zleceniobiorcy przewidziane w niniejszej umowie obejmuje również obowiązek przestrzegania postanowień niniejszego punktu. W przypadku braku zgody na te postanowienia Zleceniobiorcy powinien zgłosić zastrzeżenia przed rozpoczęciem przewozu, a stawka wynagrodzenia ulega wówczas obniżeniu o kwotę stanowiącą równowartość 200 EUR.
64. Za naruszenie obowiązku, o którym mowa w pkt. 63 uważane będzie również składanie ofert bezpośrednio klientom Zleceniodawcy lub realizowanie przewozów na ich rzecz bez pośrednictwa Zleceniodawcy, zarówno osobiście przez Zleceniobiorcę, jak również przez podmioty z nim powiązane osobowo bądź kapitałowo.
65. Za osobę powiązaną osobowo bądź kapitałowo ze Zleceniobiorcą uważa się:
- wszelkie podmioty posiadające więcej niż 10 % udziałów w kapitale Zleceniobiorcy;
  - wszelkie podmioty, w których Zleceniobiorca posiada więcej niż 10 % udziałów;
  - podmioty będące wraz ze Zleceniobiorcą wspólnikami w spółce osobowej;
  - podmioty będące wspólnikami Zleceniobiorcy będącego spółką osobową;
  - członków organów Zleceniobiorcy będącego spółką kapitałową;

**IDEA Logistyka TSL Sp. z o.o.**

ul. Piotrowicka 17, PL 40-722 Katowice

KRS nr 0000968845, NIP: 6343009676, REGON: 522002294,

tel. 32 354 30 30, [biuro@idealogistyka.pl](mailto:biuro@idealogistyka.pl), [www.idealogistyka.pl](http://www.idealogistyka.pl)



- wstępnych i zstępnych, rodzeństwo oraz powinowatych do I stopnia Zleceniobiorcy, a także któregośkolwiek z podmiotów opisanych powyżej.
66. Bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Zleceniodawcy, Zleceniobiorca nie ma prawa do przeniesienia (cesji) na inny podmiot wierzycelności przysługujących mu względem Zleceniodawcy z tytułu wykonanego przewozu, ani do składania oferty zawarcia takiej umowy.
  67. W przypadku naruszenia przez Zleceniobiorcę postanowień pkt. 66, w szczególności w przypadku zgłoszenia wierzycelności do sprzedaży na giełdę wierzycelności, Zleceniodawca uprawniony będzie do obciążenia Zleceniobiorcy karą umowną w wysokości frachtu brutto wynikającego z umowy, z której wierzycelność jest bądź ma być przedmiotem cesji. W przypadku zawarcia bądź złożenia oferty zawarcia wierzycelności wynikających z kilku umów, kary umowne ulegają kumulacji.
  68. Zakazane jest rozpowszechnianie przez Zleceniobiorcę nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd wiadomości o Zleceniodawcy i/lub przedsiębiorstwie prowadzonym przez Zleceniodawcę. Wiadomościami, o których mowa powyżej są nieprawdziwe lub wprowadzające w błąd informacje, w szczególności o: osobach kierujących przedsiębiorstwem, wytwarzanych towarach lub świadczonych usługach, stosowanych cenach, sytuacji gospodarczej lub prawnej Zleceniodawcy. Zakaz powyższy dotyczy rozpowszechniania informacji za pomocą wszelkich form komunikacji, w szczególności za pomocą środków masowego przekazu, w tym komunikacji elektronicznej za pomocą stron www, forów internetowych, poczty elektronicznej, serwisów społecznościowych, branżowych serwisów specjalistycznych oraz branżowych giełd transportowych.
  69. Zakazane jest ujawnianie przez Zleceniobiorcę osobom trzecim, w tym innym spedytorom i przewoźnikom oraz klientom Zleceniodawcy, nadawcom i odbiorcom przesyłek oraz podmiotom zajmującym się działalnością windykacyjną jakichkolwiek informacji dotyczących stanu rozliczeń pomiędzy Zleceniodawcą i Zleceniobiorcą, w tym wysokości kwoty wynagrodzenia Zleceniobiorcy, terminów płatności, stanu zadłużenia i innych informacji finansowych, których stroną jest Zleceniodawca.
  70. W przypadku naruszenia przez Zleceniobiorcę obowiązków określonych w pkt. 68 i 69, Zleceniodawca ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości 10.000 zł za każde naruszenie.
  71. Obowiązek zapłaty kar umownych przez Zleceniobiorcę przewidziany w niniejszej umowie jest niezależny od wystąpienia szkody i nie wyklucza dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
  72. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, a w przypadku przewozów międzynarodowych dodatkowo Konwencji CMR, zaś w przypadku przewozów kabotażowych przepisy kraju, w którym wykonywany jest przewóz kabotażowy w odniesieniu do zasad wykonywania umowy przewozu.
  73. Sądem właściwym do rozpoznawania sporów mogących wyniknąć z zawarcia lub wykonania niniejszej umowy jest sąd powszechny właściwy z uwagi na siedzibę Zleceniodawcy.
  74. Zlecenie transportowe może być przyjęte jedynie bez zastrzeżeń. Brak odmowy ze strony Zleceniobiorcy przesłanej w ciągu 30 minut od przesłania mu faksem lub pocztą elektroniczną zlecenia transportowego jest równoznaczne z przyjęciem takiego zlecenia do realizacji na warunkach w nim określonych. Odmowa o której mowa w zdaniu poprzednim powinna być przesłana faksem lub pocztą elektroniczną na numer/adres wskazany w zleceniu.
  75. Za przyjęcie warunków zlecenia uważa się również podjęcie jakichkolwiek działań zmierzających do jego realizacji.
  76. Zleceniodawcy przysługuje prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyn nie później jednak niż na 1 godzinę przed planowanym terminem załadunku. Odstąpienie dochodzi do skutku poprzez przesłanie faksem lub pocztą elektroniczną oświadczenia o anulowaniu zlecenia. Za podjazd auta w przypadku braku towaru w miejscu załadunku Zleceniobiorcy należy się odszkodowanie z tytułu gotowości do realizacji zlecenia w wysokości 20 EUR. Zleceniobiorca wystawia w takim przypadku notę obciążeniową. Podstawą wystawienia noty obciążeniowej jest potwierdzony przez załadowcę dokument stwierdzający brak towaru objętego niniejszym zleceniem. Potwierdzenie obejmuje przynajmniej pieczęć załadowcy.
  77. W odniesieniu do niniejszych warunków stosowanie art. 68<sup>1</sup> k.c. jest wyłączone. Zleceniobiorca nie może przyjąć zlecenia pod warunkiem lub z zastrzeżeniem terminu.
  78. Wszelkie zmiany niniejszych warunków wymagają takiej formy, w jakiej umowa została zawarta.

**IDEA Logistyka TSL Sp. z o.o.**

ul. Piotrowicka 17, PL 40-722 Katowice

KRS nr 0000968845, NIP: 6343009676, REGON: 522002294,

tel. 32 354 30 30, [biuro@idealogistyka.pl](mailto:biuro@idealogistyka.pl), [www.idealogistyka.pl](http://www.idealogistyka.pl)