



Ogólne Warunki Umowy Przewozu dla Zleceniodawców IDEA Logistyka Sp. z o.o. Sp. k.

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy Przewozu (zwane dalej „**OWUP**”) mają zastosowanie do umów przewozu zawieranych pomiędzy **IDEA Logistyka Sp. z o.o. Sp.k.** z siedzibą w Katowicach (dalej „**IDEA Logistyka**”), a każdorazowo wskazanym w treści umowy („**zleceniu**”) podmiotem (dalej „**Zleceniodawcą**”). **Zleceniodawca** zawierając z **IDEA Logistyka** umowę wyraża zgodę na świadczenie usług w oparciu o postanowienia niniejszych **OWUP**.
2. **IDEA Logistyka** świadczy usługi w zakresie spedycji i transportu drogowego towarów (zarówno w Polsce jak i w zasięgu międzynarodowym) w zamian za wynagrodzenie, które ustalane jest indywidualnie z każdym **Zleceniodawcą**.
3. **IDEA Logistyka** posiada status Upoważnionego Przedsiębiorcy AEO, w rozumieniu przepisów UNIJNEGO KODEKSU CELNEGO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) NR 952/2013 z dnia 9 października 2013 r. ustanawiające *unijny kodeks celny* (Dz.U.UE L z dnia 10 października 2013 r. późn.zm.), w związku z czym będzie stosowała się do przestrzegania wytycznych KOMISJI EUROPEJSKIEJ dotyczących standardów AEO (określonych w dokumencie KOMISJI EUROPEJSKIEJ z dnia 11 marca 2016 r. „UPOWAŻNIENI PRZEDSIĘBIORCY-WYTYPY” (TAXUD/B2/047/2011-Rev.6), dostępny na stronie www.finanse.mf.gov.pl., w celu zabezpieczenia międzynarodowego łańcucha dostaw, a jej podwykonawcy są poinformowani o obowiązujących standardach bezpieczeństwa, o którym mowa w wytycznych w odniesieniu do transportu.
4. Usługa przewozu dokonywana jest na podstawie złożonego zlecenia (formularz dostępny na stronie internetowej **IDEA Logistyka**: www.idealogistyka.pl). **IDEA Logistyka** dopuszcza możliwość składania zleceń drogą elektroniczną lub faksem bez konieczności stosowania formularza zlecenia, o którym mowa powyżej. Zlecenie złożone drogą elektroniczną lub faksem powinno zawierać takie same dane jak formularz zlecenia dostępny na stronie internetowej **IDEA Logistyka**. Zlecenie uważa się za przyjęte do realizacji z momentem potwierdzenia przyjęcia zlecenia przez **IDEA Logistyka**. **IDEA Logistyka** będzie niezwłocznie potwierdzała przyjęcie zlecenia do realizacji poprzez wysłanie stosownej informacji drogą elektroniczną lub faksem.
5. **IDEA Logistyka** potwierdza, że posiada:
 - a) niezbędne licencje i zezwolenia na wykonywanie i organizowanie transportu,
 - b) odpowiednie środki transportu z wymaganym wyposażeniem do realizacji zlecenia,
 - c) kierowców i personel posiadający niezbędne w tym przypadku uprawnienia,
 - d) stosowne ubezpieczenie (z sumą gwarancyjną odpowiadającą wartości mienia przyjmowanego do przewozu, nie niższą niż górna granica odpowiedzialności przewoźnika za szkodę, określona w art. 65-70 i 80-85 Prawa przewozowego i/lub art. 17, 23 i 25 Konwencji CMR.
6. **Zleceniodawca** niezwłocznie po zawarciu umowy przewozu, nie później jednak niż w dniu jej zawarcia, zobowiązany jest przekazać **IDEA Logistyka** następujące dokumenty:
 - a) aktualne zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej lub odpis z KRS;
 - b) decyzję o nadaniu numeru NIP;
 - c) decyzję o nadaniu numeru REGON;pod rygorem odstąpienia przez **IDEA Logistyka** od umowy z winy **Zleceniodawcy** bez konieczności wzywania do jej wykonania.
7. **IDEA Logistyka** niezwłocznie po zawarciu umowy, nie później jednak niż w dniu załadunku przekaze **Zleceniodawcy** dane kierowcy (imię i nazwisko), który wykonywać będzie przewóz oraz numer rejestracyjny pojazdu.
8. **IDEA Logistyka** może zlecić wykonanie umowy przewozu podwykonawcy.
9. **IDEA Logistyka** zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań do wykonania zlecenia w uzgodnionym terminie.
10. **IDEA Logistyka** jest zwolniona z odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zlecenia w przypadku okoliczności niezależnych od **IDEA Logistyka** lub innego podmiotu działającego na zlecenie **IDEA Logistyka** uniemożliwiających wykonanie w całości lub w części obowiązków **IDEA Logistyka**. Za takie okoliczności uznaje się w szczególności siłę wyższą, którą rozumie się między innymi jako trudne warunki pogodowe takie jak na przykład: niskie temperatury, mgła, duże opady śniegu, gołoledź, powódź, strajki, trzęsienie ziemi, pożary, kataklizmy i katastrofy naturalne itp. oraz działania administracji państwowej lub samorządowej ograniczającej możliwość wykonywania usług transportowych na danym obszarze. W przypadku powstania powyższych okoliczności **IDEA Logistyka** jest zobowiązana zawiadomić **Zleceniodawcę**. Ponadto, **IDEA Logistyka** przysługuje uprawnienie do odstąpienia od umowy, nawet gdy jest ona już częściowo wykonana w sytuacji, gdy trwanie powyższych okoliczności przedłuża się nadmiernie. W takiej sytuacji **IDEA Logistyka** zobowiązana jest zabezpieczyć przesyłkę i interes **Zleceniodawcy** w porozumieniu z nim. W przypadku skorzystania z prawa odstąpienia z powyższych przyczyn, **IDEA Logistyka** przysługuje zwrot wydatków poniesionych w związku z wykonywaniem zlecenia oraz proporcjonalna część wynagrodzenia za dokonane czynności.
11. **IDEA Logistyka** zobowiązuje się do sprawdzenia zgodności listu przewozowego z otrzymanym zleceniem, w szczególności w zakresie adresu i osoby odbiorcy. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek niezgodności **IDEA Logistyka** wstrzyma się z rozpoczęciem przewozu i niezwłocznie skontaktuje się ze **Zleceniodawcą** w celu uzyskania instrukcji co do dalszego postępowania.
12. **IDEA Logistyka** zobowiązuje jest sprawdzić zgodności towaru z dokumentacją, w szczególności w zakresie ilości i wagi, a także jego stan, stan jego opakowania i stan przygotowania przesyłki do przewozu. W przypadku jakichkolwiek zastrzeżeń w tym zakresie **IDEA Logistyka**



zobowiązuje się do wpisania zastrzeżeń wraz z uzasadnieniem do wszystkich egzemplarzy listu przewozowego przed rozpoczęciem przewozu.

13. W przypadku braku możliwości dokonania oceny zgodności towaru z dokumentacją, jej stanu, stanu jej opakowania, stanu przygotowania przesyłki do przewozu lub prawidłowości dokonanej przez załadowcę załadunku **IDEA Logistyka** zobowiązany jest odmówić rozpoczęcia przewozu i skontaktować się niezwłocznie ze Zleceniodawcą. W przypadku gdy Zleceniobiorca nie może ocenić ilości sztuk przesyłki, uprawniony jest do rozpoczęcia przewozu po wpisaniu stosownego zastrzeżenia potwierdzonego przez przedstawiciela załadowcy do wszystkich egzemplarzy listu przewozowego.
14. W przypadku gdy załadowca uniemożliwia **IDEA Logistyka** dokonanie wpisów w listach przewozowych, o których mowa w pkt. 12 i 13, **IDEA Logistyka** zobowiązana jest odmówić rozpoczęcia przewozu i skontaktować się niezwłocznie ze Zleceniodawcą w celu uzyskania instrukcji co do dalszego postępowania.
15. O ile w zleceniu przewozowym nie zawarto odmiennego wskazania, **IDEA Logistyka** nie może samodzielnie dokonywać ani pomagać w załadunku lub rozładunku. Powyższy zapis nie oznacza zakazu uczestniczenia w załadunku bądź rozładunku w charakterze obserwatora.
16. W razie powstania szkody, **IDEA Logistyka** obowiązana jest ustalić stan przesyłki oraz okoliczności powstania szkody wraz z dokumentacją zdjęciową, przesłać Zleceniodawcy oświadczenie dotyczące okoliczności powstania szkody, jej przyczyn i rozmiarów, prawo jazdy kierowcy, zapis termografu w przypadku dokonywania przewozu chłodnią, dowód rejestracyjny pojazdu oraz inne dokumenty niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody.
17. Wszelkie reklamacje związane z wykonaniem usługi należy zgłaszać do **IDEA Logistyka Sp. z o.o. Sp.k.**, 40-722 Katowice, ul. Piotrowicka 17 oraz na adres e-mail: biuro@idealogistyka.pl. Podmiotem uprawnionym do zgłoszenia reklamacji jest Zleceniodawca. Reklamacje należy złożyć w terminie 7 dni od daty doręczenia przesyłki, w przypadku zaś gdy przedmiotem reklamacji jest niewykonanie usługi przez **IDEA Logistyka** termin na wniesienie reklamacji wynosi 30 dni od przewidywanej daty doręczenia (utrata przesyłki). Zleceniodawca zobowiązany jest dostarczyć wszelkie dokumenty niezbędne do rozpatrzenia jego reklamacji. W przypadku stwierdzenia przez **IDEA Logistyka**, że do reklamacji nie dołączono wszystkich dokumentów, Zleceniodawca zobowiązany jest dostarczyć brakujące dokumenty nie później niż 14 dni od daty otrzymania stosownego pisma od **IDEA Logistyka**. Prawo do dochodzenia roszczeń wynikających z reklamacji ulega zawieszeniu do czasu uregulowania przez Zleceniodawcę wszelkich należności, opłat, kosztów i innych wydatków poniesionych przez **IDEA Logistyka**. Złożenie reklamacji nie stanowi podstawy do wstrzymania wypłaty wynagrodzenia **IDEA Logistyka**. Reklamacje zgłoszone po terminie, reklamacje niecisłe lub niekompletne, reklamacje uzupełnione po terminie lub reklamacje wniesione przez osobę nieuprawnioną traktuje się jak nie wniesione. Po rozpatrzeniu reklamacji **IDEA Logistyka** powiadamia na piśmie Zleceniodawcę, w terminie 30 dni od otrzymania pełnej dokumentacji reklamacji, o uznaniu, częściowym uznaniu lub oddaleniu reklamacji. Zleceniodawcy nie przysługuje prawo potrącenia kwot roszczenia od aktualnych, przeszłych bądź przyszłych zobowiązań wobec **IDEA Logistyka**.
18. W przypadku odstąpienia Zleceniodawcy od wykonania umowy przewozu po jej zawarciu **IDEA Logistyka** zastrzega sobie prawo do naliczenia kary umownej w wysokości frachtu brutto. **IDEA Logistyka** zastrzega sobie również prawo do naliczenia kary umownej w wysokości frachtu brutto za podjazd auta w przypadku braku towaru w miejscu załadunku. **IDEA Logistyka** wystawia w takim przypadku notę obciążeniową.
19. W przypadku obciążenia **IDEA Logistyka** karą umowną przez jej podwykonawcę, Zleceniodawca zobowiązany jest zapłacić ją w wysokości żądanej przez **IDEA Logistyka** w terminie 7 dni.
20. Termin płatności za wykonaną usługę przewozową wynosi 7 dni, o ile umowa nie stanowi inaczej i liczony jest od dnia wystawionej faktury.
21. W przypadku, gdy kwoty podane w zleceniu są wyrażone w walucie obcej, należności za usługi przewozowe są równoważnością tych kwot przeliczonych za polski złoty (PLN) według kursu średniego NBP z dnia poprzedzającego datę wykonania usługi przewozowej.
22. **IDEA Logistyka** przysługuje wynagrodzenie za wszelkie czynności wykonane zgodnie ze złożonym zleceniem, w tym również za czynności nieprzewidziane zleceniem, ale wykonane po uzgodnieniu ze Zleceniodawcą lub bez uzgodnienia, ale w celu należytego wykonania zlecenia oraz zwrot wszelkich poniesionych wydatków. Zajęcie, uszkodzenie, utrata towaru w całości lub w części z przyczyn niezawinionych przez **IDEA Logistyka**, spowodowane siłą wyższą, przypadkiem (konfiskatą) lub innym aktem władzy dotyczącym przesyłki, nie mają wpływu na należne **IDEA Logistyka** wynagrodzenie oraz zwrot kosztów i wydatków.
23. **IDEA Logistyka** zobowiązuje się podjąć wszelkie środki niezbędne do zachowania pełnej poufności powierzonych jej danych, udostępnionych w celu prawidłowego dokonania obrotu towarowego.
24. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, a w przypadku przewozów międzynarodowych dodatkowo Konwencji CMR, zaś w przypadku przewozów kabotażowych przepisy kraju, w którym wykonywany jest przewóz kabotażowy w odniesieniu do zasad wykonywania umowy przewozu.
25. Sądem właściwym do rozpoznawania sporów mogących wyniknąć z zawarcia lub wykonania niniejszej umowy jest sąd powszechny właściwy z uwagi na siedzibę **IDEA Logistyka**.
26. Wszelkie zmiany niniejszych warunków wymagają takiej formy, w jakiej umowa została zawarta.